

طلب الحصول علي

خدمة محفظتي



 ALEXBANK | بنك الإسكندرية



MA7FAZTY SERVICE APPLICATION FORM

19033

\*تطبق الشروط والأحكام

www.alexbank.com

BANK OF INTESA SANPAOLO GROUP  
INTESA  SANPAOLO

The linked mobile number

رقم الهاتف المحمول المشترك بالخدمة:

Mobile Network Provider

التابع لشركة:

## Customer Basic Data معلومات العميل الأساسية

Mr.  السيد Mrs.  السيدة Miss.  الآنسة

Name:

(as in ID/ Passport)

الأسم بالكامل

(كما فى بطاقة الرقم القومي/ جواز السفر)

Date of Birth:

 سنة yyyy  شهر mm  يوم dd

تاريخ الميلاد:

Nationality:

الجنسية:

Other Nationalities:

الجنسيات الأخرى:

ID No. for Egyptians:

الرقم القومي للمصريين:

Passport No. for Non-Egyptians:

رقم جواز السفر لغير المصريين:

Expiry Date:

 سنة yyyy  شهر mm  يوم dd

تاريخ الانتهاء:

Marital Status:

 أرمل Widowed  مطلق Divorced  متزوج Married  أعزب Single

الحالة الإجتماعية:

Educational Background:

 مؤهل متوسط Diploma  دراسات عليا Post Graduate  جامعي University  ثانوي Secondary  ابتدائي Primary

المؤهل العلمي:

Mobile Number:

تليفون محمول:

Email:

البريد الإلكتروني:

## Residence Details بيانات الإقامة

Address:

العنوان:

Nearest Landmark:

اقرب مكان معروف:

Residence Telephone Number:

تليفون المنزل:

Mailing Address:

عنوان المراسلة:

## Employment &amp; Salary Details بيانات الوظيفة و المرتب

Employment Type:

 أخرى Other  ربة منزل Housewife  متقاعد Pensioner  أعمال حرة Self Employed  موظف Salaried

نوع العمل:

Other

(Please Specify)

أخرى

(برجاء التحديد)

Industry Type:

مجال العمل:

Employer Name:

إسم جهة العمل:

Address:

العنوان:

Net Monthly Income:

صافي الدخل الشهري:

Additional Income

(If Any)

الدخل الاضافي و مصدره

(إن وجد)

Office Telephone Number:	<input type="text"/>	تليفون العمل:
Direct Ext. No:	<input type="text"/>	داخلي:
Email:	<input type="text"/>	البريد الإلكتروني الخاص بك:

### Charge Your Ma7fazty Wallet تغذية حساب محفظتي

To link your ALEXBANK debit card to your Ma7fazty wallet to cash in and recharge your wallet, please provide the following:

لربط بطاقة بنك الاسكندرية للخصم المباشر لتغذية الحساب الخاص بخدمة محفظتي برجاء استيفاء البيانات المطلوبة:

Card Number:	<input type="text"/>	بطاقة رقم
Authenticated signature:	<input type="text"/>	التوقيع المعتمد بالبنك:

### Declaration & Authorization اقرار و تفويض

The customer acknowledges that:

1. The above mentioned information is correct and complete. The bank has the right to keep the application and the attached documents in the case of service cancellation .
2. The mobile number mentioned above and linked to the service is owned and used by the customer himself.
3. The customer is the only one who benefit from this service, and acknowledge to update his data once it changes or if he changes his nationality or upon bank's request.
4. Customer has read and accepted the below Terms & Conditions.
5. All transactions made through Ma7fazty are legitimate and are used for legitimate purposes, provided to legally unprohibited individuals.

يقر العميل بما يلي:

1. ان كافة البيانات الواردة بهذا الطلب حقيقة و صحيحة كما انه يقبل ان يحتفظ البنك بهذا الطلب و المستندات المرفقة في حالة الغاء الخدمة.
2. انه المنتفع الحقيقي و الوحيد من خط الهاتف المحمول المربوط بالخدمة و المسجل رقمه بهذا الطلب ، و ايضا ببياناته الفعلية لخط الهاتف المحمول.
3. ان اشراكه في الخدمة هو لحسابه شخصيا و انه المستفيد الحقيقي و الوحيد من اشراكه في الخدمة، كما يتعهد بتحديث بياناته فور حدوث ايه تغييرات بشأنها او فور تجنسه بجنسية اخرى او عندما يطلب البنك ذلك.
4. انه قد اطلع علي كافة الشروط و الاحكام لاستخدام خدمة الدفع عن طريق الهاتف المحمول المدونة خافه ووافق عليها و قبلها.
5. ان جميع المعاملات التي تتم من خلال الخدمة المذكورة هي معاملات مشروعة و تستخدم في اغراض مشروعة و لأشخاص غير محظور التعامل معهم.

Name	<input type="text"/>	الاسم
Signature	<input type="text"/>	التوقيع
Date	<input type="text"/> سنة yyyy <input type="text"/> شهر mm <input type="text"/> يوم dd	التاريخ

### ALEXBANK Branch /Service Provider Information بيانات فرع بنك الاسكندرية/مقدم الخدمة

To be filled by the bank or authorized service provider.

يتم استيفاؤها بمعرفة فرع البنك او منفذ تقديم الخدمة المعتمد لدي البنك.

Branch / Service provider code:	<input type="text"/>	كود الفرع / مقدم الخدمة:
Institution Name:	<input type="text"/>	اسم المنشأة:
Address:	<input type="text"/>	العنوان:
Telephone Number:	<input type="text"/>	رقم الهاتف:
Authenticated Signature & Stamp:	<input type="text"/>	التوقيع المعتمد و ختم مقدم الخدمة:
Date:	<input type="text"/> سنة yyyy <input type="text"/> شهر mm <input type="text"/> يوم dd	التاريخ:

The information has been revised by me and assured that all the information filled in the request is the same as the information on the system and according to that please:

تم مراجعة الطلب بمعرفتي و تم التأكد من كافة البيانات المسجلة بالطلب و مطابقتها بالبيانات التي تم تسجيلها علي النظام، و بناء علي تلك المراجعة يرجى التكرم بالتالي:

Accept the customer's request  قبول طلب العميل Refuse the customer's request  رفض طلب العميل

Reason for refusal:		يتم ذكر سبب الرفض:
Name:		الإسم:
Phone No.:		تليفون العمل:
Signature:		التوقيع:

## الشروط و الاحكام

يعتبر توقيع العميل على طلب الاشتراك في الخدمة وتسليمه لفرع البنك/ مقدم الخدمة تعاقدا نهائيا ملزما بين البنك والعميل، ومن ثم يتعين على العميل قراءته وتفهم كافة شروط وأحكام استخدام الخدمة بدقة وعناية قبل أن يوقع عليه.

### أولاً: تعريفات

**الخدمة/ الخدمات:** هي خدمة دفع الأموال عن طريق الهاتف المحمول المقدمة من البنك موضوع هذا التعاقد، وبموجبها يتم فتح حساب هاتف محمول للعميل لدى البنك للتعامل عليه سواء بالإيداع و/ أو السحب و/ أو السداد و/ أو التحويل الإلكتروني للأموال عن طريق الهاتف المحمول، ويودع بالحساب رصيد إلكتروني (وحدات النقود الإلكترونية) بمقدار ما أودعه العميل في حساب هاتفه المحمول لدى البنك أو الكوكب.

**البنك:** يقصد به بنك الإسكندرية وجميع فروع

**مقدم الخدمة:** هو أي من المنشآت التي يتعاقد معها البنك لتقديم بعض الخدمات المتعلقة بتنفيذ الخدمة والمصرح لها من البنك - علماً بأن مقدم الخدمة يعلن عن رقم الترخيص الصادر له من البنك إن وجد بمكان واضح بالمحل التابع له والتي من خلالها يتأكد العميل من قانونية عمل مقدم الخدمة

**العميل:** يقصد به الشخص الطبيعي المشترك في الخدمة موضوع هذا العقد شريطة حيازته خط هاتف محمول تم شراؤه بتعاقد رسمي مع احد شركات المحمول وتوقيعه على هذا الطلب.

**حساب الهاتف المحمول:** يقصد به حساب الهاتف المحمول الإلكتروني المفتوح لدى البنك باسم العميل، ويتم من خلاله عمليات الإيداع والسحب والتحويل الخاصة بالعميل.

**الرصيد الإلكتروني:** يقصد به الرصيد الدائن من وحدات النقود الإلكترونية لحساب الهاتف المحمول، والناتج عن عمليات الإيداع والسحب التي تمت بمعرفة العميل على حساب الهاتف المحمول، وهذا الرصيد الإلكتروني قابل للتحويل إلى أي من العملاء الآخرين و/أو مقدمي الخدمة، كما يمكن استخدامه كوسيلة سداد للجهات المعلن عنها من قبل البنك

**وحدات النقود الإلكترونية:** تعني وحدات إلكترونية ذات قيمة نقدية تعادل كل وحدة جنيه مصري فقط يصدرها البنك شريطة استلام البنك قيمة من النقد (الجنيه المصري) لا تقل عن قيمة وحدات النقود الإلكترونية التي يصدرها البنك، وتقبل استبدالها إلى نقد (الجنيه المصري).

**الرد الصوتي التفاعلي (IVR):** يقصد به تكنولوجيا الرد الصوتي التفاعلي التي يمكن من خلالها وعن طريقها التعرف على الأوامر والتعليمات التي يصدرها العميل عن طريق لوحة مفاتيح التليفون.

**الهاتف المحمول:** يعنى أي هاتف محمول متوافق مع أي من شبكات الهاتف المحمول العاملة بجمهورية مصر العربية أو أي معدات أخرى متوافقة مع هذه الشبكات والخدمة.

### ثانياً: آلية تقديم الخدمة

- فور توقيع العميل على طلب الاشتراك في الخدمة وشريطة استيفائه باقي الشروط الأخرى، واستكمال إجراءات فتح حساب الهاتف المحمول وبعد التحقق من هويته من قبل البنك، سوف يقوم البنك بإرسال رسالة نصية قصيرة إلى العميل تؤكد له بموجبها إتمام فتح حساب الهاتف المحمول وإخطاره بالرقم السري الخاص به M-PIN الذي يمكن العميل من الدخول بواسطته ومن خلاله على حساب الهاتف المحمول لمرة واحدة، وتأميناً للتعاقد على حساب الهاتف المحمول فإن العميل سوف يكون ملتزماً عند دخوله على حساب الهاتف المحمول لأول مرة بتغيير الرقم السري، واستبداله برقم سري جديد ينشئه بنفسه ويحتفظ به لنفسه وعلى مسئوليته الشخصية وعلى أن يقوم بتغييره في حالة معرفة أحد غيره له يحتفظ البنك بحقه في المراجعة والموافقة على طلب العميل الموقع على هذا الطلب بالاشتراك في الخدمة والتحقق من عدم وجود اشتباه خلال ٢٤ ساعة من بدء تشغيل الخدمة، وأيضا في أي وقت خلال فترة سريان الخدمة
- يجب أن يرتبط حساب الهاتف المحمول بخط هاتف محمول لئى من شبكات الهاتف المحمول العاملة بجمهورية مصر العربية ، وأن يكون هذا الخط في حيازة العميل الفعلية.
- يحق للعميل أن يتعامل على رصيده الإلكتروني من خلال:
- (أ) إيداع أو سحب مبالغ سواء عن طريق مقدمي الخدمة و/ أو فروع البنك،
- (ب) تحويل مبالغ مالية من رصيده الإلكتروني لعملاء و/ أو مقدمي الخدمة الآخرين بحيث يجوز لئى من هؤلاء سحبها أو إضافتها إلى رصيده الإلكتروني.
- يقر العميل بعلمه بأن الطبيعة الإلكترونية للخدمة لن تسمح للعميل بالتعامل على حساب الهاتف المحمول بموجب شبكات ورقية أو أوامر دفع كتابية، وبناء عليه فإنه لن يكون من حق العميل أن يطلب من البنك أن يصدر له دفاتر شيكات على حساب الهاتف المحمول، كما يقر بعلمه إن حساب الهاتف المحمول لن يدر له عوائد هذا بالإضافة إلى عدم حصوله على تسهيلات ائتمانية بضمان رصيد حساب الهاتف المحمول
- لا يحق للعميل أن يستخدم أي من الوسائط الإلكترونية المتاحة لتقديم الخدمة إلا فيما يتعلق بحساب الهاتف المحمول فقط ودون أي من حساباته الأخرى التي قد تكون مفتوحة لدى البنك والتي تخضع للقواعد المصرفية العامة المعمول بها لدى البنك.
- يحق للعميل في أي وقت إغلاق حساب الهاتف المحمول واسترداد النقدية التي تقابل رصيده الإلكتروني وذلك عن طريق توقيعه على النموذج الخاص بإلغاء الخدمة لدى أحد فروع البنك أو مقدمي الخدمة، ويلتزم البنك بإغلاق حساب الهاتف المحمول (بعد استلام العميل النقدية) وذلك خلال 0 أيام عمل من طلب إلغاء الخدمة.

### ثالثاً: استخدام الخدمة

- يقتصر الحق في استخدام الخدمة أو الانتفاع بها على العميل وحده دون غيره، ويلتزم العميل في جميع الأوقات بعدم السماح أو تمكين أي شخص آخر من استخدامها أو الانتفاع بها.
- يتعين على العميل أن يظهر وأن يقدم لمقدمي الخدمة إثباتا مقبولاً لشخصيته عند إجراءاته عمليات السحب أو الإيداع.
- يحق للبنك وفقاً لمطلق تقديره إيقاف الخدمة عن العميل أو إلغاؤها - وذلك في حالة استخدامه للخدمة بالمخالفة لئى من شروط وأحكام استخدامها أو بالمخالفة لئى من القوانين واللوائح السارية في جمهورية مصر العربية ، بما في ذلك على سبيل المثال لا للحصر شراؤه لئى سلع أو بضائع أو خدمات ممنوعة بموجب قانون جمهورية مصر العربية
- يلتزم العميل بالمحافظة على رقمه السري وإبلاغه في جميع الأوقات تحت سيطرته الشخصية، وتبعاً لذلك سوف يكون العميل وحده مسئولاً عن إفشاء أي من البيانات أو المعلومات المتعلقة به أو بأي من حساباته إذا كان ذلك الإفشاء ناشئاً عن خطأ أو تقصير أو إهمال في المحافظة على رقمه السري.
- يتاح فقط لعملاء بنك الإسكندرية من حاملي بطاقات الدفع الإلكترونية (بطاقات الخصم المباشر) من تغذية حساب الهاتف المحمول من خلال رصيد هذه البطاقات.

٦. العميل الذي يقرر إيقاف خط الهاتف المحمول المرتبط بحسابه على هاتفه المحمول سوف يفقد شرطا أساسيا باعتباره مستخدم للخدمة وبالتالي فإنه سوف يفقد تلقائيا حقه في الانتفاع بالخدمة من خلال الهاتف المحمول الذي تم إيقافه.
٧. يقر العميل بمسئوليته عن جميع المعاملات وكافة العمليات التي تتم على حساب الهاتف المحمول طالما أن هذه التعليمات وتلك العمليات قد تمت من خلال رقم خط الهاتف المحمول المرتبط بحساب الهاتف المحمول وباستخدام رقمه السري، وسوف تكون دفاتر البنك وسجلاته حجة على العميل وعلى الكافة.
٨. لن يكون البنك مسئولاً عن أية خسائر أو أضرار قد تحدث للعميل بسبب سوء أو إساءة استخدامه للخدمة أو نتيجة لأي خطأ يرتكبه أو نتيجة أي خلل قد يحدث للخدمة بسبب خطأ من جانبه أو لعدم كفاية رصيد حساب الهاتف المحمول، أو لأي سبب آخر قد يكون للعميل دخل فيه ولن يكون البنك مسئولاً عن أي خلل في أنظمة الحسابات أو شبكات الاتصالات الخاصة بالخدمة.
٩. يقر العميل بعدم مسؤولية البنك أو تحمله أية تكاليف أو أعباء قد تحدث نتيجة انقطاع الخدمة بشبكة الانترنت /الهاتف المحمول أو من جراء أية مشاكل أو أعطال قد تطرأ على الشبكة أو خط الهاتف المحمول.
١٠. لن يكون البنك مسئولاً عن رفض أي مؤسسة قبول الرصيد الإلكتروني كوسيلة سداد كما أنه لن يكون مسئولاً عن البضائع أو الخدمات التي سوف يحصل عليها العميل في مقابل ذلك الرصيد، وأي شكوى من العميل في هذا الصدد يجب عليه حلها مع تلك المؤسسة مباشرة، وسوف يقتصر دور البنك في هذا الخصوص على إضافة أي مبلغ قد يسترده العميل إلى حساب الهاتف المحمول وذلك بعد حصول البنك على سند إضافة صادر بشكل صحيح من تلك المؤسسة.
١١. سوف تظل شريحة ال SIM المسلمة للعميل مملوكة لشركة اتصالات الهاتف المحمول، وسوف يكون العميل مسئولاً كاملة عن تلك الشريحة والمحافظة عليها، كما أنه سوف يكون مسئولاً عن جميع العمليات وكافة المعاملات التي يتم إجراؤها من خلال تلك الشريحة حتى في حالة فقدها أو سرقتها أو استخدام الغير لها لحين إخطار شركة الهاتف المحمول كتابة بواقعة الفقد أو السرقة.
١٢. في حالة فقد شريحة ال SIM المسلمة إلي العميل من شركة الهاتف المحمول أو سرقتها، أو إذا قام آخرون بإجراء أي تعاملات على حسابه من خلال تلك الشريحة، يكون العميل مسئولاً مسؤولية كاملة تجاه البنك عن كافة النتائج المترتبة على ذلك الاستخدام وعلى العميل أن يسارع فوراً بتغيير رقمه السري وإيقاف العمل به على الفور ويتم ذلك عن طريق أرقام خدمة العملاء ١٩٠٣٣ أو عن طريق زيارة أقرب فرع للبنك أو منفذ معتمد.
١٣. حال وجود أية شكوى من جانب العميل تتعلق بالخدمة - يتم الاتصال بأرقام خدمة العملاء علي ١٩٠٣٣ أو عن طريق زيارة أقرب فرع للبنك أو منفذ معتمد، و سيتم الرد علي العميل في خلال ١٠ أيام عمل كحد اقصى.

#### رابعاً: الرسوم

١. يتعهد العميل بسداد رسوم التسجيل في الخدمة (رسوم فتح حساب الهاتف المحمول)، والرسوم السنوية، ورسوم السحب والإيداع والتحويل ورسوم أية خدمات إضافية أخرى تتحها الخدمة والذي سوف يحددها البنك ضمن تعريفات أسعار الخدمات المصرفية التي يعلن ويفصح عنها البنك من وقت لآخر، وسوف تحسب هذه الرسوم على أساس تكلفة العملية الواحدة ومدة تمرير الاتصالات التي تقدمها شركة اتصالات الهاتف المحمول للعميل عبر شبكاتها سواء كان في شكل مكالمات هاتفية أو رسالة نصية قصيرة.
٢. يحتفظ البنك بحقه في تعديل أية رسوم من وقت لآخر وفقاً لتقديره المطلق ويعتبر الإعلان عن الرسوم بالوسائل التي يرى أنها مناسبة إشعاراً نافذاً للعميل ويمثل استخدام الخدمة بعد تاريخ سريان أي تعديل لهذه الرسوم قبولاً من العميل لذلك التعديل دون أية تحفظات عليه.
٣. تكون كافة التعليمات التي يقوم العميل بإصدارها وكافة العمليات التي يقوم بإجرائها من خلال الخدمة ملزمة له ومنجزة لكافة آثارها القانونية في مواجهته، ويتعهد البنك بتفعيل كافة العمليات وتنفيذ كافة التعليمات التي قد يصدرها العميل لفرع البنك أو لمقدم الخدمة من خلال أي من الوسائل الإلكترونية المستخدمة في تقديم الخدمات.
٤. تكون كافة التعليمات التي يصدرها العميل - للبنك من خلال الوسائل الإلكترونية المستخدمة في تقديم الخدمة كما لو كانت صادرة منه مباشرة. ويلتزم البنك فور استلامها وعلمه بها بتنفيذها وترتيب كافة الآثار المترتبة عليها. وفي المقابل يكون العميل مسئولاً في مواجهة البنك عن كافة النتائج التي تترتب على تنفيذ البنك لتلك التعليمات.
٥. لا يكون البنك ملزماً بقبول التعليمات الكتابية أو التفويضات الصادرة من العميل بشأن التعليمات التي يصدرها للبنك عند قيامه بإجرائه العمليات من خلال الخدمة.
٦. يتعهد العميل تعهداً غير قابل للإلغاء بتعويض البنك عن كافة الخسائر والمطالبات والأضرار والتكاليف والنفقات التي قد تكبدها البنك نتيجة تنفيذ تعليماته بما في ذلك الرسوم القضائية وأتعاب محاميه ومستشاريه.
٧. في حالة اكتشاف البنك لأي تصرف أو أي محاولة قد يقوم بها العميل لانتهاك أو مخالفة قوانين أو لوائح مكافحة غسل الأموال، يحق للبنك أن يوقف التعامل على جميع أرصده الإلكترونية حتى يتقدم العميل بتبرير مناسب ومقبول للبنك وذلك كله دون إخلال بحق البنك في اتخاذ كافة الإجراءات التي تفرضها عليه القوانين السارية والمطبقة في جمهورية مصر العربية.

#### خامساً: أحكام عامة

١. العملة الوحيدة المستخدمة في تقديم الخدمة هي عملة الجنيه المصري.
٢. يتم ربط كل رقم خط هاتف محمول بحساب هاتف محمول واحد فقط.
٣. يلتزم البنك بالمحافظة على سرية كافة البيانات والمعلومات التي قد تسلم إليه من العميل بمناسبة تقديم الخدمة، كما يتعهد بالمحافظة على سرية كافة العمليات التي يقوم العميل بإجرائها من خلال أي من الوسائل الإلكترونية المستخدمة في تقديم الخدمة، ويتعهد البنك والعميل بعدم الإفصاح عن أي مما تقدم إلا طبقاً للقوانين السارية من جمهورية مصر العربية أو تنفيذاً لأحكام أو أوامر ملزمة أو طبقاً لشروط وأحكام استخدام الخدمة.
٤. يقر العميل بموافاقته على أن يقوم البنك بتقديم أو الإفصاح عن كل أو بعض المعلومات الخاصة بحسابه/ حساباته لدى البنك إلى أي من فروع و/أو وكلائه و/أو أي من الجهات التي تقدم له الخدمة الفنية أو المصرفية أو التسويقية أو لأي من المنشآت التي يتعاقد معها البنك لتقديم بعض الخدمات المتعلقة بتنفيذ الخدمة والمصرح لها بها من البنك وفقاً لما يراه البنك مناسباً ولزماً في هذا الشأن.
٥. يحق للبنك أن يعهد إلى أي طرف ثانٍ سواء داخل جمهورية مصر العربية أو خارجها بتنفيذ بعض من تعهداته (وليس كلها) التي التزم بها وفق شروط وأحكام استخدام الخدمة وفي هذه الحالة فإن البنك سوف يظل مسئولاً في مواجهة العميل عن المحافظة على سرية كافة بيانات العميل وكافة حساباته كما أنه سوف يكون مسئولاً في مواجهته عن أية أخطاء أو إهمال أو تقصير قد يقترفه ذلك الطرف الثاني.
٦. يحق للبنك أو أي طرف آخر قد يعهد له بتنفيذ أي من التزاماته المفروضة عليه بموجب شروط وأحكام استخدام الخدمة أن يقوم بتسجيل المكالمات التليفونية التي تم استقبالها على أرقام التليفونات المخصصة لخدمة العملاء وأن يحتفظ بها.
٧. يجوز للبنك - في أي وقت - إنهاء تقديم الخدمة شريطة إخطار العميل قبل التاريخ المحدد للإلغاء بثلاثين يوماً على الأقل.
٨. يحتفظ البنك بالحق في تعديل أي شرط من شروط و/أو أحكام استخدام الخدمة وسوف يصبح أي تعديل أو تغيير نافذاً في حق العميل وملزماً له بعد إخطاره به بأية وسيلة من الوسائل التي يراها البنك شريطة أن يتصل علمه بذلك التغيير، وفي حالة عدم قبول العميل لأي من هذه التعديلات أو التغييرات يتعين عليه في موعد غايته ثلاثين يوماً من تاريخ علمه بهذا التعديل أو تغيير أن يخطر البنك برغبته في إنهاء التعاقد وأن يتوقف فوراً عن إجراء أية عمليات وأن يتقدم للبنك بطلب لإقفال حساب/حسابات الهاتف المحمول وإجراء التسويات اللازمة بما في ذلك سداد ما قد يكون مستحقاً عليه واسترداد أية مبالغ متبقية له في رصيده ثم يتبع نفس إجراءات الإلغاء السابق الإشارة إليها بالفقرة رقم (٧) بند آلية تقديم الخدمة.
٩. في حالة تغيير أية معلومات أو بيانات خاصة بالعميل خلال فترة التعاقد، يلتزم العميل بإخطار البنك فوراً بذلك التغيير.
١٠. أما في حالة رغبة العميل في تغيير رقم خط الهاتف المحمول المرتبط بحساب الهاتف المحمول - يلتزم العميل بإخطار البنك فوراً بتلك الرغبة حتى يتسنى له ربط حساب الهاتف المحمول القائم برقم خط الهاتف المحمول الجديد مع ما يترتب على ذلك من إجراءات.
١١. في حالة كون التعاقد على الانتفاع بخط الهاتف المحمول شخصاً اعتبارياً - يلتزم العميل بموافقة البنك كتابياً بموافقة ذلك الشخص الاعتباري على اشتراك العميل في الخدمة وذلك خلال ثلاثة أيام عمل بنكي من التوقيع على طلب الاشتراك في الخدمة ويوافق العميل على تحمل كامل المسؤولية في هذا الصدد دون أدنى مسؤولية على البنك.
١٢. يخضع هذا التعاقد لقوانين جمهورية مصر العربية وكل نزاع قد ينشأ حول تفسير أو تنفيذ بنوده يكون من اختصاص محاكم القاهرة على اختلاف أنواعها ودرجاتها.